

Правила участия в программе лояльности для физических лиц «Champions Club»

Общие положения

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «Champions Club» в сети АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» на территории Российской Федерации (далее – РФ).

Участники программы лояльности физических лиц «Champions Club» получают бонусы на карту и дополнительные привилегии за покупки сопутствующих товаров и услуг в сети АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад».

1. Основные термины

ПЛ — программа лояльности физических лиц «Champions Club».

Организатор — ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» (ОГРН 1037821003296, юридический адрес (место нахождения): Россия, 196158, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, дом 32А.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Организатором договор о присоединении к ПЛ.

Банк-партнер – Банк ЗЕНИТ (публичное акционерное общество), осуществляющий эмиссию международных банковских карт и заключивший с Организатором договор о выпуске международных банковских карт, позволяющих участвовать их держателям в ПЛ.

Участник — физическое лицо, достигшее 18 лет, получивший для пользования Карту ПЛ и прошедший процедуру идентификации в ПЛ.

Бонусы — условные расчетные единицы, применяемые в рамках ПЛ, позволяющие Участнику получить скидку на товары и услуги в сети Организатора в пределах накопленной на карте суммы бонусов. Скидка на Товар может составлять до 100% от стоимости Товара. 1 бонус равен 1 рублю Российской Федерации. При использовании скидки расчет суммы оплаты денежными средствами (наличными либо банковской картой) производится исходя из частичного расходования доступных к использованию Участником бонусов на его Карте на момент покупки.

Топливо – моторное топливо (в т.ч. бензины, дизельное топливо).

СТИУ – сопутствующие товары и услуги, реализуемые в сети АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад».

Программа «Партнер-Татнефть-АЗС-Северо-Запад» - содержит условия реализуемой Организатором совместно с привлеченными Партнерами программы, согласно которой Участники ПЛ получают дополнительную возможность накапливать Бонусы. Программа «Партнер-Татнефть» размещается на интернет-сайте Партнера.

Карта ПЛ — чиповая пластиковая карта, а также ее виртуальный аналог, выпущенная Банком-партнером, применяемая для идентификации Участника при совершении операций в торговых точках Организатора.

Дополнительные бонусы – бонусы, рассчитанные Партнером/ Банком-партнером и начисленные Участнику ПЛ в соответствии с Программой Партнера - Татнефть-АЗС-Северо-

Запад, либо иной программой изложенной на сайте Партнера/ Банка-партнера. Участник может использовать Дополнительные бонусы в соответствии с настоящими Правилами участия в ПЛ.

Акционные бонусы – бонусы, начисленные Участнику в рамках маркетинговых инициатив/программ/акций, проводимых Организатором/Партнером/Банком-партнером каждым в отдельности или совместно. Участник может использовать Акционные бонусы в соответствии с Правилами участия в ПЛ в течение 1 (одного) года с даты их начисления, если иной, более короткий срок не предусмотрен условиями конкретной инициативы/ программы/акции. Информация о порядке начисления/расходования Акционных бонусов доводится до сведения Участников путем размещения условий Акции на Интернет-сайте Организатора/Партнера/Банка-партнера, АЗС либо иными способами, предусмотренными Правилами конкретной инициативы/ программы/акции.

Бонусы от Партнеров – Дополнительные бонусы/ Акционные бонусы.

Статус Участника — уровень активности Участника в ПЛ. С ростом статуса повышается размер основного бонусного вознаграждения Участнику, для сохранения статуса необходимо постоянно совершать покупки топлива и/или СТиУ (за исключением неснижаемого статуса). Статус участника подтверждается или изменяется в зависимости от суммы в рублях приобретаемого Участником топлива и/или СТиУ, в предыдущем месяце и учитываемого в ПЛ. При получении предоплаченной карт ПЛ ей присваивается неснижаемый «Серебряный» статус, подтвердить его приобретением топлива и/или СТиУ в течение месяца не требуется.

Квалификационная сумма – объем покупок в стоимостном выражении (в рублях РФ) моторного топлива и/или СТиУ Участником ПЛ с использованием Карты ПЛ в сети АЗС Организатора в течение календарного месяца (с 1-го по последнее число месяца), учитываемая при автоматическом расчете Статуса Участника на следующий календарный месяц.

Бонусный баланс – количество доступных к расходованию бонусов.

Абонемент — заранее приобретенное право Участника ПЛ получить определенное количество конкретного наименования СТиУ из ассортимента АЗС Организатора на условиях определенных Организатором. Иницируется внесением оплаты за абонемент, подтверждается информацией в базе данных об участниках ПЛ и их товарах. Информация о приобретенных и не израсходованных / не истекших по сроку действия Абонементах отображается в Личном кабинете Участника ПЛ на сайте ПЛ или мобильном приложении ПЛ.

Накопительная скидка на определенный товар или услугу — механика, при которой товар или услуга, приобретаемый участником ПЛ могут быть приобретены по сниженной цене или получены бесплатно, с учетом накопленной истории приобретения товаров или услуг по полной стоимости.

2. Участие

2.1. Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица, в возрасте от восемнадцати лет и старше.

Для участия в ПЛ необходимо приобрести Карту ПЛ на АЗС Организатора и активировать ее путем отправления СМС-сообщения об активации в порядке, указанном в информационной строке на чеке, подтверждающем факт приобретения топлива и/или СТиУ, в информационных буклетах, выдаваемых с Картой ПЛ. Указанные действия, совершенные в совокупности являются согласием физического лица на участие в ПЛ и безусловным и безоговорочным принятием им настоящих Правил ПЛ.

2.2. Карта ПЛ реализуется Организатором Участнику ПЛ **по цене 149 рублей**, если иное не определено отдельными положениями Организатора.

2.3. Идентификация Участника в ПЛ (владельца предоплаченной карты) осуществляется по номеру мобильного телефона, с которого было отправлено сообщение об активации Карты и пройдена процедура регистрации в личном кабинете на сайте www.championsclub.ru. Ответственность за прохождение СМС-активации и регистрации на сайте возлагается на Участника.

2.4. Изменение номера мобильного телефона с которого была пройдена СМС-активация возможно только посредством подачи заявки в Личном кабинете на сайте www.championsclub.ru или в мобильном приложении «Champions Club».

2.5. Карта выдается Участнику для личного использования и является собственностью Банка-партнера. Всеми преимуществами карты ПЛ имеет право пользоваться только лицо, с номера телефона которого была проведена СМС-активация в программе лояльности. Единовременное использование при покупке топлива и/или СТиУ более одной карты ПЛ Участником не допускается. Увеличение размера скидки путем приобретения топлива и/или СТиУ третьими лицам с использованием карты ПЛ не допускается. Передача карты ПЛ третьим лицам не допускается.

2.6. Информация о Партнерах, полный список акций и специальных предложений предоставляются на веб-сайте ПЛ в сети Интернет по адресу www.championsclub.ru и на Интернет-сайтах Партнеров/ Банка-партнера.

2.7. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты ПЛ третьими лицами без ведома Участника;
- имеются достаточные основания полагать, что посредством карты ПЛ осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Участником Бонусов/ Бонусов от Партнеров;

2.8. Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные бонусы в полном объеме. С момента получения Организатором уведомления Карта блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а все неиспользованные бонусы аннулируются.

2.9. Карта ПЛ действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

2.10. Перечень АЗС, на которых действует ПЛ, приведен в Приложении №3.

2.11. Правила настоящей программы лояльности не применяются при покупках топлива на автоматических АЗС Организатора с оплатой с помощью платежных терминалов. Бонусы при таких покупках не начисляются и не списываются.

3. Начисление бонусов

3.1. Для начисления бонусов необходимо предъявлять Карту ПЛ оператору АЗС перед совершением покупки. Начисление бонусов производится при оплате топлива и/или СТиУ наличными денежными средствами, банковской картой. До 31.12.2021 года начисление бонусов также осуществляется при оплате топлива и/или СТиУ с использованием магнитной карты Neste.

3.2. При совершении покупки (топлива и/или СТиУ) у Организатора или Партнера Участнику ПЛ начисляются бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.10 настоящих Правил. При

начислении бонусов происходит округление суммы бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

3.3. Размер начисляемых бонусов определяется Статусом карты, действующим в момент совершения покупки. Статус Карты ПЛ зависит от размера покупок в валюте РФ (в рублях) за оплаченное топливо и/или СТиУ с использованием карты ПЛ за предыдущий месяц (Квалификационной суммы). Размер начисляемых бонусов в зависимости от статуса карты ПЛ приведен в Приложении №1 к настоящим Правилам и на сайте www.championsclub.ru.

3.4. Ограничения по начислению бонусов изложены в Приложении №2 к настоящим Правилам, и представлены на сайте www.championsclub.ru. Расчет начисленных бонусов проводится при предоставлении карты ПЛ на терминале в торговой сети Организатора или Партнера/ Банка-партнера.

3.5. Банк-партнер в ПЛ может дополнительно начислять Участникам бонусы/ Дополнительные бонусы/Акциянные бонусы при совершении операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Предоплаченной карты или ее реквизитов.

3.6. Партнеры в ПЛ могут дополнительно начислять Участникам бонусы/ Дополнительные бонусы/ Акциянные бонусы при совершаемых Участником покупках по ставкам, определенным Партнером.

3.7. Условия повышения Статуса Участника в ПЛ и соответствующие Статусам за совершение покупок топлива и/или СТиУ начисляемых бонусов определены в Приложении №1 к настоящим Правилам и размещены на сайте www.championsclub.ru.

3.8. Начисленные бонусы доступны для использования в рамках ПЛ, по которой они были приняты. Бонусы, начисленные на Карту за покупки на АЗС, доступны для расходования сразу же после их начисления. Для расходования накопленных Бонусов Участнику ПЛ необходимо пройти регистрацию в личном кабинете www.championsclub.ru.

3.9. Начисленные бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

3.10. При проведении на АЗС Организатора или Партнеров специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования бонусов и/ Акциянных бонусов/ Дополнительных бонусов при использовании Участником Карты ПЛ при совершении покупок топлива и/или СТиУ, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. В случае, когда покупка топлива и/или СТиУ с Картой ПЛ соответствует условиям 2-х и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются, Участнику ПЛ начислятся бонусы по акции с наибольшим количеством начисления бонусов.

3.11. Для участников ПЛ, являющихся пользователями Мобильного приложения «Champions club», специальными предложениями/правилами участия в маркетинговых мероприятиях (акциях), ориентированными на указанных клиентов, могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных Приложениями № 1 и 2 к настоящим Правилам.

3.12. На АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» в рамках программы лояльности «Champions club» запрещается начислять бонусы на табачную продукцию и реализовывать табачную продукцию со скидкой за счет суммы накопленных бонусов на Карте ПЛ; в Квалификационную сумму стоимость приобретенной табачной продукции не входит и при определении статуса Карты покупки табачной продукции не учитываются.

4. Использование начисленных бонусов

- 4.1. Для использования бонусов Участнику необходимо предъявить Карту ПЛ оператору АЗС непосредственно перед оформлением покупки, но до выдачи кассового чека. Бонусы доступны для использования только по Карте ПЛ, прошедшей активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2. Для использования начисленных бонусов Участник ПЛ должен предъявить Карту ПЛ на кассовом терминале АЗС, и проинформировать оператора АЗС о своем желании получить размер скидки на сумму накопленных бонусов при оплате топлива и/или СТиУ.
- 4.3. Участник вправе получить скидку в соответствии с текущим Бонусным балансом для приобретения топлива и/или СТиУ, имеющихся на момент покупки у Организатора или в торговых точках Партнеров ПЛ (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых в сети АЗС стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте www.championsclub.ru).
- 4.4. Начисленные бонусы могут быть использованы только для приобретения топлива и/или СТиУ, реализуемых в сети АЗС Организатора и его партнеров.
- 4.5. Организатор оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Акционных бонусов/ Дополнительных бонусов Участником в установленный Организатором срок – они аннулируются.

5. Замена и Восстановление Карты ПЛ

- 5.1. В случае утери или физической поломки Карты Организатор по уведомлению Участника блокирует операции по Карте (в соответствии с п.8.7.). Для организации переноса Бонусного баланса, в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Правил, Участнику необходимо получить новую Карту ПЛ.
- 5.2. Перенос Бонусного баланса может быть осуществлен посредством личного кабинета на сайте www.championsclub.ru, в мобильном приложении «Champions club». При совершении операции переноса Бонусного баланса осуществляется автоматический перенос всей информации по Карте (Статус Участника, Статус Карты, квалификационная сумма, история покупок).
- 5.3. Восстановление Карты ПЛ Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую карту, невозможно.

6. Бонусный баланс Карты ПЛ

- 6.1. Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты ПЛ следующими способами:
- 6.1.1. По информации, размещенной на кассовом чеке при оформлении покупки;
- 6.1.2. В личном кабинете на сайте www.championsclub.ru;
- 6.1.3. В личном кабинете мобильного приложения «Champions club»;
- 6.1.4. По телефону Горячей линии сети АЗС Организатора 8 (800) 2222 441.

6.2. Срок действия бонусов / дополнительных бонусов составляет 1 (один) год от даты их начисления.

Бонусы / дополнительные бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока. По истечении 1 (одного) года от даты их начисления неиспользованные Участником бонусы / дополнительные бонусы аннулируются.

6.3. Информация о количестве бонусов со сроками их аннулирования размещается в личном кабинете Участника ПЛ на сайте www.championsclub.ru и в мобильном приложении «Champions club». Участник ПЛ может уточнить информацию о количестве бонусов, доступных для списания, а также о количестве и сроках аннулирования бонусов у оператора АЗС при проведении расчетов.

7. Участие в акциях

7.1. Для участия в акциях в соответствии с Правилами необходимо предъявить Карту ПЛ оператору АЗС перед оформлением покупки или оказанием услуги в сети Партнеров и Организатора.

7.2. О проходящих акциях и персональных предложениях Участник программы может узнать:

7.2.1. Из информации, размещенной на кассовом чеке;

7.2.2. На сайте www.neste.ru об общих акциях, а также в личном кабинете www.championsclub.ru о персональных предложениях, действительных только для Участника;

7.2.3. В личном кабинете пользователя мобильного приложения «Champions club»;

7.2.4. По телефону Горячей линии сети АЗС Организатора 8 (800) 2222 441.

7.2.5. Через информационную рассылку (e-mail, СМС-сообщение, mms-сообщение, push уведомление).

7.2.6. Начисление/расходование бонусов Участнику ПЛ, принимающему участие в акциях/стимулирующих мероприятиях, проводимых в сети АЗС Организатора, осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/стимулирующих мероприятий с учетом положений п.п. 3.10 -3.12 настоящих Правил.

8. Приобретение товаров и услуг с накопительной скидкой

8.1. Участник ПЛ получает возможность приобретения СТиУ с накопительной скидкой от цены СТиУ, указанной в прейскуранте / прайсе / на ценнике на АЗС Организатора. Скидка на СТиУ может составлять до 100% от стоимости СТиУ.

8.2. Для получения накопительной скидки на СТиУ Участник ПЛ должен приобрести необходимое количество СТиУ по полной стоимости в количестве, не менее определенного условиями ПЛ.

8.3. Информация о количестве товаров или услуг которые необходимо приобрести по полной стоимости для получения СТиУ с накопительной скидкой, а также информация о сроках их действия, размещается в личном кабинете Участника ПЛ, в мобильном приложении «Champions club».

8.4. Накопительная скидка не применяется к СТиУ на которые у клиента есть действующий Абонемент. При наличии действующего Абонемента и приобретении СТиУ на основании

абонемента, такая покупка не является основанием для предоставления накопительной скидки.

8.5. Накопительная скидка на СТиУ может быть применена одновременно с действующим Абонементом на аналогичный второй и / или последующие аналогичные СТиУ, включенные в чек, если по условиям абонемента ограничено количество СТиУ, которое одновременно может быть израсходовано на основании Абонемента.

8.6. При расчете цены на СТиУ применяется наибольшая возможная скидка.

8.7. Участник ПЛ не может отказаться или перенести получение СТиУ с накопительной скидкой на более поздний срок при условии того, что СТиУ по полной стоимости были приобретены в необходимом количестве.

8.8. В процессе обслуживания может сложиться ситуация, когда СТиУ не может быть реализовано по техническим или иным причинам. Организатор программы не гарантирует наличие технической возможности получения СТиУ в любой момент времени на всех торговых точках.

9. Приобретение товаров или услуг по Абонементам

9.1. Участник ПЛ может приобрести Абонемент на СТиУ, реализуемые в сети АЗС Организатора.

9.2. Информация о СТиУ, приобрести которые возможно в составе Абонемента, кратности списания товаров из Абонемента и сроках действия Абонемента размещается в личном кабинете Участника ПЛ, в мобильном приложении «Champions club». Уточнить информацию об Абонементы доступных к приобретению Участник ПЛ также может у оператора АЗС при проведении расчетов.

9.3. Приобретение Абонемента означает безусловное согласие участника ПЛ с условиями реализации и использования Абонемента, определенными настоящими Правилами.

9.4. Денежные средства за неиспользованный в течение срока действия полностью или частично Абонемент Участнику ПЛ не возвращаются.

9.5. Стороны признают, что стоимость товара или услуги в составе Абонемента равна размеру расходов Организатора, связанных с исполнением обязательств по абонементу для целей, обозначенных в статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей”. В случае отказа Участника ПЛ от Абонемента в течение срока его действия полностью или частично, стоимость неизрасходованных по абонементу товаров и/или услуг удерживается Организатором на основании статьи 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 “О защите прав потребителей” в качестве компенсации расходов, понесенных Организатором на исполнение обязательств перед Участниками ПЛ на основании Абонемента.

9.6. Если Участник ПЛ приобрел Абонемент на товар или услугу, а также имеет в личном кабинете накопленную скидку на этот же товар или услугу, то при расчетах применяется следующая очередность списания / погашения / расходования:

- в первую очередь списываются / гасятся / расходуются Товары или услуги, приобретенные на основании Абонемента;
- во вторую очередь списываются / гасятся / расходуются товары или услуги с предоставленными накопительными или иными скидками

9.7. При списании / гашении / расходовании Абонемента Участнику ПЛ не предоставляются дополнительные скидки / бонусы на СТиУ, приобретенные на основании Абонемента. При наличии Абонемента до момента его полного погашения / расходования не предоставляется возможность приобрести СТиУ из Абонемента со скидкой или с использованием накопленной

скидки, за исключением случаев одновременного приобретения СТиУ в количестве, превышающем ограничение по Абонементу.

9.8. При наличии у Участника ПЛ нескольких оплаченных Абонементов, включающих выбранный СТиУ, списание / погашение / расходование СТиУ происходит по Абонементу с наиболее ранней датой окончания действия абонемента.

9.9. При наличии у Участника ПЛ нескольких оплаченных Абонементов, включающих выбранный СТиУ, с одинаковыми сроками действия Абонемента, списание товара или услуги происходит по абонементу, в котором уже использовано наибольшее количество выбранного СТиУ.

9.10. При наличии у Участника ПЛ нескольких оплаченных Абонементов, включающих выбранный СТиУ, с одинаковыми сроками действия Абонемента и одинаковым количеством использованных СТиУ, списание СТиУ происходит по абонементу с самой ранней датой начала абонемента.

9.11. Участник ПЛ может единовременно приобрести по Абонементу количество товаров или услуг не более указанного в условиях абонемента.

9.12. Если Участник ПЛ приобретает несколько одинаковых СТиУ в количестве, превышающем указанное в условиях Абонемента, только допустимое количество товаров или услуг списывается с абонемента, а оставшиеся включаются в чек по полной стоимости. При этом происходит накопление приобретенных товаров или услуг, а также может происходить предоставление СТиУ с накопительной скидкой.

9.13. В процессе обслуживания может сложиться ситуация, когда СТиУ не могут быть реализованы на основании Абонемента по техническим или иным причинам в конкретной торговой точке. Организатор программы не гарантирует наличие технической возможности получения СТиУ на всех торговых точках в любой момент времени.

10. Персональные предложения для участников ПЛ

10.1. Участник ПЛ может получать персональные предложения на СТиУ, реализуемые в сети АЗС Организатора.

10.2. Условия персональных предложений формулируются на основании ранее сделанных клиентом покупок.

10.3. Участник ПЛ не может настаивать на получении персонального предложения при его отсутствии в личном кабинете участника ПЛ.

10.4. Если в корзине покупок клиента находится товар или услуга с накопленной скидкой, то к такому товару не может быть применено персональное предложение.

10.5. Информация о наличии персональных предложений на СТиУ размещается в личном кабинете Участника ПЛ, в мобильном приложении «Champions club». Уточнить информацию о доступных Участнику ПЛ Персональных предложениях Участник ПЛ также может у оператора АЗС при проведении расчетов.

11. Иные условия

11.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в ПЛ, в том числе изменять условия и ставки предоставления скидок и начисления бонусов, а также устанавливать иные сроки действия предложений и действия ПЛ в целом

Организатор оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусы, изменять состав Партнеров ПЛ.

11.2. Банк-партнер по согласованию с Организатором вправе изменять Программу «Партнер-Татнефть» в части расчета Бонусов от Партнеров.

11.3 Карта Champions Club может приниматься на АЗС Партнеров по правилам программ лояльности, которые действуют в сети АЗС Партнеров. Баллы начисляются и списываются по установленным Партнером правилам, с которыми можно ознакомиться на сайте www.club.tatneft.ru

11.4. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием Участников на АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» и/или на сайте www.championsclub.ru.

11.5. Организатор обязан информировать Участников о вносимых изменениях в срок не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующих изменений на Интернет-сайте www.championsclub.ru.

Продолжая использовать Карту/ Банковскую карту после внесения изменений, Участник дает свое полное согласие на изменения, внесенные Организатором в ПЛ.

11.6. Участник, соглашаясь с условиями обработки персональных данных, при регистрации на сайте www.championsclub.ru или в мобильном приложении «Champions club» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставляет Организатору право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные при заполнении на сайте www.championsclub.ru.

Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи путем подачи письменного заявления Организатору либо через Личный кабинет на Интернет-сайте www.championsclub.ru.

11.7. Ответственность Организатора в отношении реализуемого в рамках ПЛ топлива и/или СТиУ и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

11.8. Организатор не несёт ответственности за сохранность начисленных бонусов, в случае утери Карты ПЛ Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора об утере Предоплаченной Карты/ Банковской карты. Блокировка операций по Карте ПЛ производится Организатором в течение 24 часов после получения уведомления от Участника.

11.9. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников. Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 2 (два) месяца до окончания программы.

11.10. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственность за начисленные бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

11.11. Банк-партнер не уполномочен представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

11.12. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по СМС-сообщению на номер, указанный в анкете/ при СМС-активации в программе/ в заявлении на получение Банковской карты или размещено на сайте www.championsclub.ru.

11.13. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций, размещенными на сайте www.championsclub.ru, и следовать им.

Для участников ПЛ, являющихся пользователями мобильного приложения «Champions club», специальными предложениями/правилами участия в маркетинговых мероприятиях, ориентированными на указанных клиентов, могут быть предусмотрены иные условия начисления бонусов, отличные от условий, предусмотренных Приложениями № 1 и 2 к настоящим Правилами.

11.14. В случае если спор между Организатором и/или Банком-партнером, с одной стороны, и Участником, с другой стороны, не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.15. Организатор не несет ответственности за не начисление бонусов по ПЛ, в случае если Участник своевременно не предъявил Карту ПЛ. Под своевременным предъявлением подразумевается предъявление Карты ПЛ до начала совершения покупки на АЗС в соответствии с настоящими Правилами.

11.16. В рамках программы лояльности «Champions club» для Участников Организатор проводит собственные адресные акции.

11.17. В случае частичного /полного возврата товара, сумма бонусов, ранее начисленных на сумму возвращенного товара аннулируется. Бонусы начисляются на сумму фактически произведенной покупки товара.

11.18. Если сумма бонусов на Бонусном балансе Участника окажется недостаточной для полного списания ранее начисленных бонусов за возвращаемый товар, то после проведения операции возврата Бонусный баланс становится отрицательным.

11.19. В случае если Участником внесена предоплата и при заправке не получен весь оплаченный объем топлива, осуществляется перерасчет между суммой внесенной предоплаты и фактическим объемом заправки. При этом размер начисленных бонусов пересчитывается в соответствии с фактическим отпущенным объемом и видом топлива.

11.20. Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором без участия Партнера/ Банка-партнера.

11.21. Все вопросы, между Участником и Партнером/ Банком-партнером, в части выполнения Партнером/ Банком-партнером своих обязательств перед Участниками, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Партнером/ Банком-партнером без участия Организатора.

11.22. При совершении покупок топлива на автоматических АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» Организатором претензии Участников по начислению и/или списанию бонусов не принимаются.

11.23. Внесение персональных данных Участника в систему осуществляется посредством личного кабинета на сайте www.championsclub.ru. Изменение даты рождения Участника допускается через личный кабинет на сайте www.championsclub.ru не более 1 (одного) раза в год.

11.24. Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Статусы Участников, квалификационные суммы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «Champions club»

Приложение 2. Ограничения по начислению и использованию бонусов по программе лояльности «Champions club»

Приложение 3. Перечень АЗС, на которых действует ПЛ и выдается Карта ПЛ при совершении покупки топлива и/или СТиУ в сети АЗС «Champions club».

к Правилам участия в программе лояльности для физических лиц «Champions club»

(в ред. от «12» ноября 2020 г.)

Статусы карт Участников, квалификационные суммы для достижения статусов, размер начисляемых бонусов в зависимости от статусов по программе лояльности «Champions club»

1. Условия начисления бонусов при покупке топлива и/или СТиУ с использованием Карты ПЛ:

Размер начисляемых бонусов	Квалификационная сумма	%
Серебряный уровень	0-4999	1,50%
Золотой уровень	5000-14999	3,00%
Платиновый уровень	15000>	5,00%

Серебряный уровень является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса совершением покупок топлива и/или СТиУ не требуется.

к Правилам участия в программе лояльности для физических лиц «Champions club»

(в ред. от «12» ноября 2020 г.)

**Ограничения по начислению и использованию бонусов
по программе лояльности для физических лиц «Champions club»**

1. Начисление бонусов не производится:

- 1.1. При покупке СТиУ на сумму свыше 2 000 рублей в сутки, свыше 5 000 рублей в неделю, свыше 20 000 рублей в месяц.
- 1.2. При покупке топлива (кроме дизельного топлива) в объеме свыше 750 литров в месяц.
- 1.3. При покупке дизельного топлива в объеме свыше 3000 литров в месяц.
- 1.4. При совершении более 3 (трех) фактических покупок топлива в сутки.
- 1.5. При совершении более 3 (трех) фактических покупок сопутствующих товаров и услуг в сутки.
- 1.6. При совершении покупок топлива и/или СТиУ в сети АЗС с оплатой с помощью терминала самообслуживания.
- 1.7. На нефтепродукты (кроме ДТ) при покупке: свыше 100 литров в сутки.
- 1.8. На ДТ при покупке: свыше 250 литров в сутки.
- 1.9. На ДТ при покупке: свыше 625 литров в неделю.
- 1.10 На бензины при покупке: свыше 250 литров в неделю. 1.11. При совершении онлайн покупок топлива и/или СТиУ в сети АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» с помощью платежных мобильных приложений (Яндекс Заправки, Яндекс Навигатор и др.)

2. В программе лояльности физических лиц «Champions club» не участвует табачная продукция.

3. Максимально возможное количество бонусов, хранимое на карте – 40 000 бонусов. При накоплении 40 000 бонусов Карта ПЛ остается активной для совершения покупок, но начисление бонусов производиться не будет, в чеке отразится информация «начислено бонусов 0,00». Сумма совершаемых покупок топлива и/или СТиУ, по которым не производится начисление бонусов по причине достижения порога в 40 000, включаются в квалификационную сумму и учитываются при расчете Статуса Карты ПЛ на следующий календарный месяц.

4. Объем единовременной покупки топлива, проведенной одной транзакцией (оплаченной одним чеком), может быть ограничен техническими особенностями топливораздаточного оборудования.

к Правилам участия в программе лояльности для физических лиц «Клуб Чемпионов»

(в ред. от «12» ноября 2020 г.)

Перечень АЗС, на которых действует ПЛ и выдается Карта ПЛ при совершении покупки топлива и/или СТиУ в сети АЗС ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» (ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад»):

Номер АЗС:	Адрес:
АЗС-3	Санкт-Петербург, Московский пр., 102
АЗС-29	Санкт-Петербург, Малый пр.В.О., 68/1
АЗС-45	Санкт-Петербург, Авангардная ул., 36
АЗС-300	Санкт-Петербург, Пулковское ш., 38
АЗС-301	Санкт-Петербург, Школьная ул., 77
АЗС-302	Санкт-Петербург, Выборгское ш., 21
АЗС-303	Санкт-Петербург, Октябрьская наб., 12А
АЗС-304	Санкт-Петербург, Краснопутиловская ул., 95А
АЗС-305	Санкт-Петербург, Дунайский пр., 19
АЗС-306	Санкт-Петербург, Северный пр., 32
АЗС-307	Санкт-Петербург, Российский пр., 2
АЗС-308	Санкт-Петербург, Софийская ул., 18
АЗС-343	Санкт-Петербург, Московский пр., 156А
АЗС-344	Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., 59
АЗС-350	Санкт-Петербург, пр. Большевиков, 36
АЗС-351	Санкт-Петербург, Гражданский пр., 93
АЗС-352	Санкт-Петербург, пр. Маршала Блюхера, 2/7
АЗС-386	Санкт-Петербург, пр. Сизова, 19
АЗС-500	Выборг, Ленинградский пр., 18
АЗС-501	Выборгский р-он, Кондратьево
АЗС-510	Санкт-Петербург, пр. Косыгина, 20
АЗС-511	Санкт-Петербург, ул. Партизана Германа, 4
АЗС-512	Сестрорецк, Приморское ш., 315
АЗС-514	Ивангород, Кингисеппское ш., 11

A3C-515	Всеволожск, Дорога Жизни, 7 км.
A3C-516	Крестцы, ул. Валдайская, 86
A3C-517	Санкт-Петербург, ул. Планерная, 57/1
A3C-518	36 км. автодороги М-20 СПб-Луга, д.Верево 1 справа
A3C-519	Шушары, Московское ш., 18
A3C-520	Всеволожск, Колтушское шоссе, 303
A3C-521	Лупполово, Приозерское ш., 22Б
A3C-522	Ленинградская обл., Всеволожский р-н, автодорога Кола 21 км, д.3/8, стр.2
A3C-523	Ленинградская обл., Всеволожский р-н, автодорога Кола 21 км, д.3/8, стр.1
A3C-524	36 км. автодороги М-20 СПб-Луга, д.Верево 2 слева
A3C-525	Парголово, Выборгское ш., 216/3
A3C-526	Санкт-Петербург, Таллинское ш., 161/2
A3C-527	Новгородская обл., Чудово, трасса Москва-СПБ, 581 км, слева
A3C-528	трасса Скандинавия, 133 км, слева
A3C-529	Санкт-Петербург, Петергофское ш., 98/2
A3C-530	Сосновый Бор, ул. Петра Великого, 10
A3C-531	В.Новгород. Ул.Б.Санкт-Петербургская 126
A3C-532	Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 109
A3C-533	Приозерское шоссе, 10 км
A3C-534	Санкт-Петербург, Средний пр.В.О., д.91 к.2
A3C-535	Санкт-Петербург, Лабораторный пр., 21А
A3C-536	Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 72
A3C-537	Луга, Комсомольский пр., 56
A3C-538	Санкт-Петербург, Софийская ул., 127, к.1
A3C-539	Псков, ул. Леона Поземского, 115
A3C-540	Всеволожск, 9км Дороги Жизни
A3C-541	Псков, 4 км., шоссе Псков-Изборск
A3C-544	Псков, Ленинградское ш.,21
A3C-542	Гатчина, ул.Киевская 17
A3C-545	В. Новгород. Ул. Державина 20
A3C-547	Шушары, Витебский пр.139

АЗС-548	Санкт-Петербург, Колпинское шоссе 117
АЗС-549	Санкт-Петербург, ул Кубинская 74
АЗС-550	Средневыборгское шоссе 34 км, справа, Елизаветинка